# Taules etapa 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Impacto organizativo del SI** | | **Nivel de Repulsión** | | |  | **Nivel de Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
|  | Aplicaciones enfocadas al mantenimiento normal de las nuevas necesidades propias de la evolución de las actividades de la empresa | Muchas |  |  |  |  |  | Pocas |  |  |
| Aplicaciones orientadas al cumplimiento de nuevos requerimientos legales o normativas | Muchas |  |  |  |  |  | Pocas |  |  |
| Aplicaciones orientadas a proporcionar nueva información de apoyo para las toma de decisiones directivas | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Aplicaciones orientadas a la explotación de una idea o nueva oportunidad detectada por la empresa | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Aplicaciones orientadas a ofrecer nuevas vías de competitividad | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Aplicaciones involucradas en un desplazamiento tangible de los costes o en un aumento de la productividad que los evita | Muchas |  |  |  |  |  | Pocas |  |  |
| Aplicaciones destinadas a mejorar el rendimiento de actividades existentes en términos de velocidad, exactitud y economía | Muchas |  |  |  |  |  | Pocas |  |  |
| Aplicaciones desarrolladas como respuesta a un problema concreto o a evitar unas desventaja de la empresa | Muchas |  |  |  |  |  | Pocas |  |  |
| Aplicaciones desarrolladas para obtener una ventaja, mantenible posteriormente a través de desarrollos posteriores | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Aplicaciones cuyo objetivo se centra en la investigación o el análisis del impacto de nuevas tecnologías en la empresa | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Aplicaciones derivadas directamente de un objetivo o factor crítico de éxito propuesto por la dirección | Muchas |  |  |  |  |  | Pocas |  |  |

Taula 31: Impacte organitzatiu del SI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Calidad Técnica del SI (I)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Calidad del código fuente del SI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de modularidad de las aplicaciones | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Grado de formalidad estructural de las aplicaciones | Inconsistent. |  |  |  |  |  | Consistentes |  |  |
| Número de aplicaciones formalmente documentadas | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Flexibilidad para integrar nuevas funcionalidades a las aplicaciones | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
| Número de aplicaciones desarro-lladas bajo la orientación a objetos | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Calidad del código fuente del SI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Grado de reusabilidad del código desarrollado | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Frecuencia de revisiones para la actualización de código desarrollado | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
| Facilidad para probar o testear las aplicaciones | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
| Auditabilidad y concordancia del código de las aplicaciones a estándares de programación | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Calidad de los datos del SI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de unificación a través de dic-cionarios o repositorios compartidos | Escaso |  |  |  |  |  | Amplio |  |  |
| Grado de agregación y asociación de los de los datos del SI | Unidimens. |  |  |  |  |  | Multidimen. |  |  |
| Mantenimiento y disponibilidad de datos históricos por parte del SI | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
| Existencia de controles de seguridad, confidencialidad y privacidad a datos | Pocos |  |  |  |  |  | Muchos |  |  |
| Minuciosidad y exactitud de los datos gestionados por el SI | Alta |  |  |  |  |  | Baja |  |  |
| Modelos de datos asociados a las aplicaciones constituyentes del SI básico | Múltiples |  |  |  |  |  | Unificados |  |  |
| Cualificación y control de referen-cialidad y duplicados de los datos | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 32: Qualitat tècnica del SI (I)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Calidad Técnica del SI (II)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Fiabilidad general del SI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Número de aplicaciones con soporte efectivo a las tareas para que fueron desarrolladas y planificadas | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Tiempo de respuesta de las principales aplicaciones del SI | Lento |  |  |  |  |  | Rápido |  |  |
| Portabilidad de las principales aplicaciones del SI | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
| Frecuencia de caídas o paras completas de servicio del SI | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Posibilidad de realización manual de las actividades asociadas al SI en caso de caída. | Amplia |  |  |  |  |  | Escasa |  |  |
| Tolerancia a fallos y capacidad de autorrecuperación del SI | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
| Tiempo de recuperación necesario en caso de fallo o parada del SI | Alto |  |  |  |  |  | Bajo |  |  |
| Grado de dispersión de las aplicaciones críticas del SI | Centraliz. |  |  |  |  |  | Descentral. |  |  |
| Nivel de interoperabilidad entre las principales aplicaciones del SI | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Calidad del output |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Grado de homogeneidad en las interficies y pantallas del SI | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
| Número de aplicaciones que presentan la información en base a formatos de asimilación visual | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Número de aplicaciones que asesoran la forma de recuperarse en caso de error | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Nivel de consistencia entre la información interna al SI y la información presentada al usuario | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Número de aplicaciones con posibilidad de imprimir de forma directa los resultados | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Número de aplicaciones que permiten al usuario final personalizar los informes o listados | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Soporte general del SI a la presentación de resultados en formato electrónico | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 33: qualitat tècnica del SI (II)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usabilidad del SI** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Facilidad de aprendizaje y uso |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de usuarios finales que acceden diariamente al SI | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Coste o dificultad asociado al usuario final para empezar a utilizar el SI | Alto |  |  |  |  |  | Bajo |  |  |
| Tiempo de conexión requerido para empezar a utilizar el SI | Alto |  |  |  |  |  | Bajo |  |  |
| Grado general de complejidad de las aplicaciones constituyentes del SI | Alto |  |  |  |  |  | Bajo |  |  |
| Tiempo requerido para convertirse en un usuario autosuficiente o experto | Alto |  |  |  |  |  | Bajo |  |  |
| Número de aplicaciones con utilidades de ayuda on-line | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Número de aplicaciones del SI con documentación formal de usuario. | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Posibilidades de parametrización y personalización del SI por parte de los usuarios finales | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| El aprendizaje del uso del SI requiere algún tipo de activo o formación complementaria | Altos |  |  |  |  |  | Bajos |  |  |
| Conocimientos complementarios adquiridos para aprender a utilizar el SI pueden aprovecharse para propósitos alternativos | Exclusividad |  |  |  |  |  | Diversificac. |  |  |
| Existencia de soporte a la formación para los usuarios finales del SI | Nula |  |  |  |  |  | Habitual |  |  |
| Número de aplicaciones con interfícies gráficas en base a menús, pantallas e iconos intuitivos | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 34: Usabilitat del SI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Importancia percibida del SI** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Importancia percibida |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rol general del SI en base a la estrategia general de negocio | Soporte |  |  |  |  |  | Impacto |  |  |
| Tipo de recursos y activos internos explotados principalmente por el SI, en relación con su disponibilidad para los competidores | Homogen. |  |  |  |  |  | Heterogen. |  |  |
| Nivel de influencia del SI en relación al desarrollo y la aparición de nuevas prácticas o estándares en el sector | Poco |  |  |  |  |  | Mucho |  |  |
| Protección del SI contra la imitabilidad a través de barreras institucionales, patentes o copyrights | Baja |  |  |  |  |  | Alta |  |  |
| Carácter estratégico del SI percibido por los competidores | Arma competitiva |  |  |  |  |  | Sistema defensivo |  |  |
| Punto focal de referencia para las prácticas orientadas a la mejora y el desarrollo de nuevas aplicaciones para el SI | Prácticas existentes |  |  |  |  |  | Innovación |  |  |
| Posibilidad de obsolescencia del SI actual en base a sistemas similares desarrollados por los competidores | Alta |  |  |  |  |  | Baja |  |  |
| Posibilidad de obsolescencia del SI actual en base al desarrollo de un sistema a través de tecnología alternativa | Alta |  |  |  |  |  | Baja |  |  |
| Capacidad estratégica potencial del SI percibida realmente por la competencia | Mucha |  |  |  |  |  | Poca |  |  |
| Facilidad con que puede detectar la competencia los beneficios intangibles derivados del SI | Alta |  |  |  |  |  | Baja |  |  |
| Facilidad con que puede detectar la competencia el uso real del SI | Alta |  |  |  |  |  | Baja |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 35: importància percebuda del SI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Valor de gestión del SI** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Valor de gestión |  | Pocas posibilidades de mejora |  |  |  |  |  | Muchas posibilidades de mejora |  |  |
| Nivel de información proporcionado por el SI para las actividades de planificación. |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de información proporcionado por el SI para actividades de investigación |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de información proporcionado por el SI para las actividades de coordinación de recursos |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de información proporcionado por el SI para las actividades de liderazgo y supervisión de las relaciones de subordinación |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de información proporcionado por el SI para las actividades de integración y control |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de información proporcionado por el SI para las actividades de gestión del personal o *Staffing* |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de información proporcionado por el SI para las actividades de negociación y representación externa |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 36: valor de gestió del SI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Innovación Tecnológica (I)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Innovación Tecnológica |  | Dificultad de adaptación o implantación |  |  |  |  |  | Facilidad de adaptación o implantación |  |  |
| Implantación de Cuadros de Mando Integrales para el control estratégico |  |  |  |  |  |  |  |
| Introducción de nuevas aplicaciones analíticas para ayudar a la toma de decisiones en los negocios. |  |  |  |  |  |  |  |
| Sistemas de monitorización de servicio 24 x 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| Introducción de Sistemas de Business Intelligence orientados a mejorar la gestión del conocimiento |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantación de Sistemas CRM para automatizar la fuerza de ventas y la atención al cliente |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantación de Sistemas SCM para la gestión integral de la cadena de suministro |  |  |  |  |  |  |  |
| Actualización y mejora del SI actual a través de los servicios ofrecidos por un Application Service Provider |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 37: innovació tecnològica I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Innovación Tecnológica (II)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Innovación Tecnológica |  | Dificultad de adaptación o implantación |  |  |  |  |  | Facilidad de adaptación o implantación |  |  |
| Utilización de aplicaciones colaborativas para mejorar el trabajo en grupo y la comunicación externa |  |  |  |  |  |  |  |
| Adaptar el SI para dar soporte a prácticas de teletrabajo |  |  |  |  |  |  |  |
| Adaptar el SI para ofrecer servicios de teleformación |  |  |  |  |  |  |  |
| Banca electrónica, dinero digital y sistemas de pago electrónicos |  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollo de aplicaciones de comercio electrónico y /o portales verticales. |  |  |  |  |  |  |  |
| Posibilidad de introducir innovaciones con los clientes o proveedores a través del desarrollo de sistemas Interorganizacionales |  |  |  |  |  |  |  |
| Adaptar el SI para dar soporte a nuevos canales de comunicación (WAP,WML,UMTS) |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 38: innovació tecnològica II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Información (I)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Información |  | Dificultad de adaptación o implantación |  |  |  |  |  | Facilidad de adaptación o implantación |  |  |
| Desarrollo de canales de distribución basados en información |  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollar productos y servicios compartidos por competidores a través de *information partnerships* |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantación de Sistemas Expertos para transformar el contenido de la información en conocimiento |  |  |  |  |  |  |  |
| Uso de EIS para sintetizar y facilitar información decisional de carácter multidimensional y abasto global a la dirección |  |  |  |  |  |  |  |
| Intensificar el análisis informativo del SI a través de la implantación de DSS para reducir los intervalos de decisión |  |  |  |  |  |  |  |
| Utilización de *intelligent agents* para realizar actividades de control o para la toma de decisiones automáticas |  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollo de prototipos o aplicaciones de simulación para nuestros productos y servicios, en base a información recogida |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 39: informació I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Información (II)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Información |  | Dificultad de adaptación o implantación |  |  |  |  |  | Facilidad de adaptación o implantación |  |  |
| Expandir las aplicaciones del SI para capturar la información la más cerca posible de la fuente de origen |  |  |  |  |  |  |  |
| Expandir las aplicaciones del SI para distribuir la información a cualquier punto donde sea necesaria o pedida |  |  |  |  |  |  |  |
| Utilización de GDSS para poder coordinar actividades de dirección o gestión con independencia de espacio y tiempo |  |  |  |  |  |  |  |
| Utilizar la información para definir indicadores de gestión y control para aspectos intangibles o difícilmente cuantificables |  |  |  |  |  |  |  |
| Aplicaciones de *Office Automation* para gestionar el tratamiento general de la información |  |  |  |  |  |  |  |
| Mejorar el SI a través de aplicaciones que permitan predecir necesidades futuras en base a la información contenida a lo largo del SI |  |  |  |  |  |  |  |
| Adaptar el SI para dar soporte a nuevos estándares (XML, DTT, CORBA) de intercambio de datos e información entre aplicaciones |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 40: informació II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Productividad (I)** | | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  | |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Productividad |  | | Dificultad de adaptación |  |  |  |  |  | Facilidad de adaptación |  |  |
| Dotar de soporte informático a las actividades de I+D | |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantar Sistemas MRP y JIT para optimizar la gestión de materiales y el control de inventarios | |  |  |  |  |  |  |  |
| Utilización de Sistemas de soporte a la fabricación y el diseño asistido por computadora (CAD/CAE/CAM) | |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantación de Sistemas de producción flexible (CIM) | |  |  |  |  |  |  |  |
| Automatizar la gestión integral de todas las actividades de negocio a través de Sistemas ERP | |  |  |  |  |  |  |  |
| Uso de Sistemas de Proceso Electrónico de Datos (EDP) para automatizar el tratamiento de datos transaccionales | |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantación de Sistemas de Información para la gestión financiera | |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 41: productivitat I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Productividad (II)** | | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  | |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Productividad |  | | Dificultad de adaptación |  |  |  |  |  | Facilidad de adaptación |  |  |
| Implantación de Sistemas de información para gestionar actividades de recursos humanos | |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantación de Sistemas de información para automatizar la gestión de proveedores | |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantación de Sistemas de Información para automatizar la gestión de clientes | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 42: productivitat II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personal de TI** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Conocimiento técnico |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conocimiento sobre los principales servicio y tecnologías de transmisión y comunicación | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Conocimiento sobre las principales plataformas tecnológicas, ordenadores personales, controladores y periféricos actuales | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Conocimiento sobre sistemas operativos, paquetes integrados y herramientas de desarrollo existentes | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Conocimiento sobre los principales sistemas de almacenamiento y gestores de bases de datos | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Conocimiento sobre los nuevos protocolos de comunicación e intercambio electrónico de datos | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Conocimiento de las principales metodologías de desarrollo, implantación, análisis y diseño de proyectos informáticos | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Existencia de actividades dirigidas a fomentar la adquisición de nuevos conocimientos técnicos por parte del personal de TI | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Hábito y motivación del personal de TI para el aprendizaje de nuevo conocimiento técnico. | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Nivel de resistencia al cambio tecnológico del personal de TI | Alto |  |  |  |  |  | Bajo |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conocimiento de negocio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conocimiento del personal de TI sobre aspectos generales de management (planificación, liderazgo, staffing, organización, etc) | Poco |  |  |  |  |  | Mucho |  |  |
| Habilidades y capacidades perso-nales de comunicación y expresión que posee el personal de TI | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| Capacidades personales orientadas a la negociación, establecimiento de consenso y adiestramiento que posee el personal de TI | Pocas |  |  |  |  |  | Muchas |  |  |
| El personal de TI colabora y ayuda para solucionar problemas generales de negocio | Poco |  |  |  |  |  | Mucho |  |  |
| Capacidad del personal de TI para prevenir y predecir futuros posibles problemas generales de negocio | Poca |  |  |  |  |  | Mucha |  |  |

Taula 43: Personal de TI I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personal de TI (II)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Conocimiento de negocio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conocimiento del personal de TI sobre las principales actividades funcionales de un negocio | Poco |  |  |  |  |  | Mucho |  |  |
| Existencia de actividades dirigidas a fomentar la adquisición de nuevos conocimientos de negocio por parte del personal de TI | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Hábito y motivación del personal de TI para el aprendizaje de nuevo conocimiento de negocio | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 44: personal de TI II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tecnología (I)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Infraestructura de TI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Disponibilidad de mecanismos y reglas de actuación para la integración de nuevos componentes tecnológicos en la arquitectura existente | Pocos |  |  |  |  |  | Muchos |  |  |
| Modo de adquisición por parte de la empresa de nuevos componentes arquitectónicos | Desarrollo |  |  |  |  |  | Compra |  |  |
| Nivel de consistencia en el tratamiento de requerimientos comunes | Heterogéneo |  |  |  |  |  | Homogéneo |  |  |
| Número de aplicaciones y servicios accesibles a través de la red principal de la empresa | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Ancho de banda soportado por la principal red corporativa | Datos, texto |  |  |  |  |  | Imagen, audio |  |  |
| Ámbito global de alcance y servicio de la red principal corporativa | Intranet |  |  |  |  |  | Extranet |  |  |
| Nivel de soporte y acceso a Internet proporcionado por la principal red corporativa | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Redes secundarias para dar soporte local a actividades funcionales (LAN) | Inexisten. |  |  |  |  |  | Disponib. |  |  |
| Diversidad de los canales de comunicación soportados por las redes | Homogen. |  |  |  |  |  | Heterogen. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 45: tecnologia I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tecnología (II)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Infraestructura de TI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Porcentaje de empleados con acceso a los servicios ofrecidos por la red principal | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Dispositivos para la transmisión de datos (Modems, Routers, Hubbers, etc) | Inexisten. |  |  |  |  |  | Disponib. |  |  |
| Nivel de soporte de la redes para la conexión a través de sistemas remotos | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Lenguajes de desarrollo de dominio predominante | Secuencial, Procedural |  |  |  |  |  | 4 y 5 generación |  |  |
| Nivel de utilización de herramientas de ingeniería asistida para el desarrollo (CASE tools) | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Nivel de utilización de herramientas de desarrollo rápido de aplicaciones (RAD) | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Nivel de utilización de herramientas de desarrollo de aplicaciones orientadas a objetos | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Nivel de utilización de herramientas vinculadas al desarrollo de aplicaciones sobre bases de datos | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Nivel de servicio soportado generalmente por las bases de datos | Centralizado |  |  |  |  |  | Descentraliz. |  |  |
| Nivel de excelencia en la utilización de bases de datos relacionadas | Dificultad |  |  |  |  |  | Dominio |  |  |
| Nivel de soporte a bases de datos orientadas a objetos y documentales | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Almacenes corporativos de datos (DM,DW) | Inexistenc |  |  |  |  |  | Disponibilid |  |  |
| Diversidad de los sistemas operativos con los que trabaja la unidad de negocio | Homogen. |  |  |  |  |  | Heterogen. |  |  |
| Diversidad de los navegadores con los que trabaja la unidad de negocio | Homogen. |  |  |  |  |  | Heterogen. |  |  |
| Uso de mainframes o servidores con multiprocesadores | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Servidores centralizados de datos o aplicaciones | Inexistenc |  |  |  |  |  | Disponibil |  |  |
| Soporte multimedia ofrecido por los terminales utilizados | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 46: tecnologia II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tecnología (III)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Infraestructura de TI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Uso de terminales portátiles , notebooks y net PC’s | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Los periféricos básicos de entrada (teclados, mouses ,disquetes CD’s) ofrecen soporte adecuado a las necesidades de utilización | Poco |  |  |  |  |  | Mucho |  |  |
| Los periféricos básicos de salida (pantallas, proyectores, impresoras , scaners grabadoras) ofrecen soporte adecuado a las necesidades de utilización | Poco |  |  |  |  |  | Mucho |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Standards |  | Nivel de soporte Bajo |  |  |  |  |  | Nivel de soporte Alto |  |  |
| Nivel general de soporte de la arquitectura de TI al modelo de referencia de Sistemas Abiertos Interconectados (OSI) |  |  |  |  |  |  |  |
| Uso de las normativas de gestión de calidad definidos por la ISO |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte para las redes de área local (LAN) disponibles de los estándar y recomendaciones de la IE3 (Ethernets, Bridges, Routers, FDDI, ISDN, FrameRelay, ATM, etc) |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de uso de los estándar de definición y manipulación de bases de datos definidos por SQL |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte para los estándar OLE de compartición e integración de objetos entre aplicaciones. |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte para los estándar CORBA/DCOM de comunicación entre aplicaciones distribuidas |  |  |  |  |  |  |  |
| Uso de plataformas hardware y procesadores estandarizados (RISC/CISC; Intel/AMD) |  |  |  |  |  |  |  |
| Uso de los Sistemas Operativos UNIX/POSIX, Windows y Novel |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte a los protocolos de comunicación de redes locales TCP/IP o IPX/SPX |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 47: tecnologia III

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tecnología (IV)** | | **Nivel de Repulsión** | | |  | **Nivel de Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Standards |  | Nivel de soporte Bajo |  |  |  |  |  | Nivel de soporte Alto |  |  |
| Nivel de uso de Java para el desarrollo de las aplicaciones Cliente/Servidor |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte a los estándar ODBC para la independencia de las aplicaciones respecto a los datos utilizados |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte para los estándar de presentación de contenidos HTML/DHTM, JavaScript/JSP |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte para los estándar de acceso a servicios y contenidos a través de Internet (WAP) |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte para los estándar de presentación de contenidos sobre dispositivos con pantallas de dimensiones reducidas (WML) |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte para los estándar de aplicaciones con tecnología inalámbrica (WTA) |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de soporte para los estándar de acceso a contenidos y servicios de información en formato heterogéneo (UMTS) |  |  |  |  |  |  |  |
| Nivel de uso de los estándar de diseño y desarrollo de aplicaciones (UML) |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 48: tecnologia IV

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relación Negocio-TI (I)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Partnership  El |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| El personal de negocio y el de TI comparten la visión y los objetivos sobre como las TI dan soporte al negocio | Poco |  |  |  |  |  | Mucho |  |  |
| Los ejecutivos de negocio y de TI comprenden mutuamente el alcance y los límites de sus respectivas responsabilidades | Pocos |  |  |  |  |  | Muchos |  |  |
| Grado de confianza mutua entre el personal de negocio y el de TI | Mínima |  |  |  |  |  | Máxima |  |  |
| Canales de comunicación formales entre el personal de negocio y TI | Inexistentes |  |  |  |  |  | Existentes |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 49: relació negoci-TI I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relación Negocio-TI (II)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Canales de comunicación informales entre el personal de negocio y TI | Inexistentes |  |  |  |  |  | Existentes |  |  |
| Porcentaje de proyectos de TI que son esponsorizados por un ejecutivo de negocio | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Nivel de consulta mutua entre los ejecutivos de TI y de negocio para la toma de decisiones | Puntual |  |  |  |  |  | Habitual |  |  |
| Nivel de intercambio de información de conocimientos entre el personal de negocio y TI | Puntual |  |  |  |  |  | Habitual |  |  |
| Los ejecutivos de negocio y TI suelen compartir riesgos a la hora de tomar decisiones | Nunca |  |  |  |  |  | Siempre |  |  |
| Nivel de impacto de la relación entre el personal de negocio y TI para crear un entorno de trabajo positivo y agradable | Bajo |  |  |  |  |  | Alto |  |  |
| Red social de relaciones personales entre el personal de negocio y de TI | Inexistente |  |  |  |  |  | Existentes |  |  |
| Los ejecutivos de negocio y de TI están satisfechos mutuamente con sus habilidades y capacidades interpersonales para comunicarse y negociar entre ellos | Pocos |  |  |  |  |  | Muchos |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 50: relació negoci-TI II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domestic Model of IT Impact (I)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Clientes |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Poner a disposición de los clientes bases de datos con información de productos y servicios |  |  |  |  |  |  |  |
| Soporte administrativo a actividades realizadas por los clientes |  |  |  |  |  |  |  |
| Ayudar o ofrecer servicio a clientes en diferentes zonas geográficas y/o con diferentes necesidades |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rivalidad |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Adelantarse a la competencia para ser los primeros en poner en práctica una acción competitiva |  |  |  |  |  |  |  |
| Proporcionar nuevos servicios sustitutivos antes de que lo hagan los competidores |  |  |  |  |  |  |  |
| Copiar ofertas de servicio innovadoras realizadas por los competidores |  |  |  |  |  |  |  |
| Especializarse en un determinado mercado local |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Proveedores |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Identificación de proveedores alternativos |  |  |  |  |  |  |  |
| Identificación de material productivo alternativo y más útil que el proporcionado por los actuales |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mercados |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Identificación de nuevos negocios posibles a través de la tecnología |  |  |  |  |  |  |  |
| Identificar tendencias generales de mercado |  |  |  |  |  |  |  |
| Descubrir nuevos mercados a través de la tecnología |  |  |  |  |  |  |  |
| Vender los mismos productos en otros lugares |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 51: Domestic Model of IT Impact I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domestic Model of IT Impact (II)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Economías de ámbito |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Incrementar el número de mercados en los que se compite con los recursos actuales |  |  |  |  |  |  |  |
| Hacer más grande el mercado actual manteniendo fijos los recursos empleados |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Eficiencia y eficacia interna |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Introducir mejoras en los procesos de planificación estratégica |  |  |  |  |  |  |  |
| Actuar como factor dinamizador principal de cambio organizativo en el negocio |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Eficiencia interorganizacional |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Mejorar la comunicación y coordinación con los principales agentes del entorno |  |  |  |  |  |  |  |
| Establecer contactos y acuerdos formales con competidores |  |  |  |  |  |  |  |
| Facilitar la realización de inversión financiera en distintos lugares |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Downsizing |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Posibilidad de contratar o externalizar distintas actividades de la cadena de valor |  |  |  |  |  |  |  |
| Consolidar y delegar la realización de distintas operaciones de forma geográficamente distribuida |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Transferencia de know-how |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Rápido aprendizaje de nuevos conocimientos tecnológicos y de negocio |  |  |  |  |  |  |  |
| Intercambio de conocimientos entre lugares remotos |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 52: Domestic Model of IT Impact II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domestic Model of IT Impact (III)** | | **Nivel de**  **Repulsión** | | |  | **Nivel de**  **Atracción** | | |  |  |
|  |  |  | Alta | Media | Neutral | Media | Alta |  | **Ponde-**  **ración** | **Total** |
| Recursos propios |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Asistencia en la obtención de productos acabados o semiacabados de las fuentes más beneficiosas |  |  |  |  |  |  |  |
| Permitir acuerdos de financiación y obtención de fondos de las fuentes más beneficiosas |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Requisitos gubernamentales |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Soporte a los objetivos y políticas sociales del país o región donde está localizada la unidad de negocio |  |  |  |  |  |  |  |
| Ofrecer soporte tecnológico a los requisitos de control interno del país o región donde está localizada la unidad de negocio |  |  |  |  |  |  |  |
| Ofrecer soporte tecnológico a los requisitos fiscales del país o región donde esta localizada la unidad de negocio |  |  |  |  |  |  |  |
| Soporte a la eliminación de barreras sociales, culturales, o etnológicas |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Alianzas y expansión |  | Amenaza |  |  |  |  |  | Oportunidad |  |  |
| Soporte al lanzamiento de filiales o nuevas unidades de negocio |  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollo de alianzas, partnerships, joint ventures o acuerdos estratégicos |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Taula 53: Domestic Model of IT Impact III